



## Vertraulichkeit und Datenschutz

eDreams ist sich der Bedeutung des Rechts auf Vertraulichkeit und Datensicherheit bezogen auf persönliche und Identifikationsdaten der Nutzer bewusst. Vor diesem Hintergrund und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen informiert eDreams den Nutzer über die konkrete Handhabung von Vertraulichkeit und Datensicherheit bei eDreams:

- eDreams beschränkt sich auf die Aufnahme und Nutzung persönlicher Daten, die zur Durchführung qualitativ hochwertiger Dienstleistungsprozesse notwendig sind. Diese Dienstleistungsprozesse können durch eDreams selbst sowie durch andere Unternehmen der eDreams-Gruppe (eDreams Inc., eDreams Ltd, eDreams srl, eDreams sarl, eDreams International Network s.l., Vacaciones eDreams S.L. sowie weitere Unternehmen, an denen eDreams direkt oder indirekt beteiligt ist) durchgeführt werden, sofern dies nach Einschätzung von eDreams zum Wohle des Nutzers ist.
- eDreams speichert Informationen über Präferenzen, die der Nutzer eDreams mitteilt. Dies gilt auch für Analysen des Datenverkehrs oder der Nutzung von Cookies (siehe unten).
- Um ein Produkt oder eine Dienstleistung auf dieser Website zu kaufen, muss der Nutzer seinen Namen, seine e-Mail-Adresse, seine Kontoverbindung oder seine Zahlkarten-Nummer, deren Verfallsdatum sowie seine Telefonnummer bereitstellen. Diese Daten werden durch eDreams gespeichert. eDreams behält sich das Recht vor, die Telefonnummer an den elektronischen Mailedienst weiterzuleiten. Dies ist notwendig, um die Anfrage des Nutzers zu bearbeiten und über den Bearbeitungsstand informieren zu können.
- Um ein Flugticket zu kaufen, muss der Nutzer für jeden Passagier ein Ausweisdokument angeben. Diese Information wird von Fluggesellschaften für die Buchung von elektronischen Tickets benötigt, um den Fluggast als den Inhaber des Tickets identifizieren zu können.
- Wenn der Nutzer an einem Wettbewerb oder einer Werbeaktion teilnimmt, wird eDreams ihn nach seinem Namen, seiner Postanschrift und e-Mail-Adresse fragen. Diese Daten sind notwendig, um den Wettbewerb bzw. die Werbeaktion zu organisieren und die Gewinner zu informieren.
- eDreams wird die persönlichen Daten des Nutzers nicht an außenstehende Dritte weitergeben – gleich aus welchem Grund. Wenn dies zur Durchführung einer Transaktion notwendig ist, wird eDreams diese Daten jedoch an den jeweiligen Handelspartner weitergeben. Diese Leistungsträger und/oder Reiseveranstalter verpflichten sich, die übermittelten Daten nur zum Zweck der Dienstleistung und zur Erfüllung ihrer Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag zu nutzen. Im Rahmen des Inkassos fälliger oder überfälliger Forderungen gegenüber dem Nutzer behält sich eDreams das Recht vor, die zum Inkasso notwendigen Daten zu diesem Zweck Dritten zu überlassen. Der Nutzer akzeptiert die hier beschriebene Datenübertragung an Leistungsträger und Reiseveranstalter ohne geografische Begrenzungen, auch wenn dadurch Daten in Länder übertragen werden, die keine dem deutschen Datenschutzgesetz entsprechende Gesetzgebung zum Schutz persönlicher Daten etabliert haben.
- eDreams behält sich vor, statistische Daten über Umsatz, Kunden und Website-Datenverkehr sowie weitere Daten über die Website Dritten zur Verfügung zu stellen. Diese Statistiken enthalten in keiner Weise Elemente, die es ermöglichen, den Nutzer persönlich zu identifizieren.

- Angemeldete Nutzer können speziell für sie ausgewählte Angebotsinformationen erhalten. Hierfür muss der Nutzer den Newsletter abonnieren und damit der Zustellung solcher Angebote explizit zustimmen. eDreams wird dann die Informationen, die der Nutzer hierzu bereitstellt, dazu nutzen, Angebote und Werbung sowie Tipps zu Produkten und Dienstleistungen zu kommunizieren, die den Interessen des Nutzers entsprechen. Um die eDreams-Dienste auf den Bedarf des Nutzers anzupassen und um die jeweils für den Nutzer interessantesten Angebote darstellen zu können, bittet eDreams den Nutzer darum, das Profil regelmäßig zu aktualisieren und eDreams über Änderungen zu informieren.
- Indem sich der Nutzer durch explizite Willenserklärung für den Empfang von Newslettern und ausgewählten Angeboten anmeldet, akzeptiert er, dass er etwa 2-3 mal pro Monat Werbeangebote sowie spezifische Informationen für den Nutzer erhält.
- Der Nutzer hat das Recht, die über ihn gespeicherten persönlichen Daten einzusehen, zu ändern, zu stornieren oder ihnen zu widersprechen. Hierzu kann sich der Nutzer gemäß den Regelungen des DSGVO an die unten angegebene Adresse wenden oder eine e-Mail an [kundendienst@edreams.com](mailto:kundendienst@edreams.com) senden.

eDreams verpflichtet sich, die Daten des Nutzers vertraulich zu behandeln und alle Maßnahmen zu unternehmen, die notwendig sind, um einen unautorisierten Zugriff Dritter auf persönliche Daten des Nutzers zu verhindern.

Alle Zugriffsoperationen auf die Benutzerdaten des Nutzers sowie alle Anfragen bezüglich Produkten und Dienstleistungen, die auf der eDreams-Website durchgeführt werden, erfolgen auf einem sicheren Server. Dieser Server verschlüsselt die Informationen, die der Nutzer zur Verfügung stellt, bevor sie an eDreams übertragen wird. Darüberhinaus hält sich eDreams an strikte Sicherheitsverfahren bezüglich Hosting und Weitergabe von Daten, um einen Missbrauch durch nicht autorisierte Dritte zu vermeiden. Aus diesem Grund wird der Nutzer gebeten, sich mittels Passwort zu identifizieren, bevor er bestimmte Informationen, die ihn betreffen, abrufen kann.

eDreams sowie die von eDreams kontrahierten Kooperationspartner erleichtern dem Nutzer die Nutzung der Angebote von eDreams und Kooperationspartnern durch das Abspeichern von Cookies auf dem Computer des Nutzers. Ein Cookie ist ein Informationsfragment, das durch einen Browser auf der Festplatte des Computers des Nutzers gespeichert wird. Jedesmal, wenn der Nutzer die eDreams-Website besucht, erkennt der eDreams-Server den Cookie und findet die Informationen zum letzten Besuch des Nutzers auf der Website. Werden die in die Website [www.edreams.de](http://www.edreams.de) integrierten Angebote von eDreams-Kooperationspartnern genutzt, so speichern die Kooperationspartner weitere Informationen in separaten Cookies ab um diese bei einem zukünftigen Besuch des Nutzers auf den entsprechenden Angebotsseiten verwenden zu können. Die meisten Browser akzeptieren die Nutzung von Cookies automatisch. Es ist üblich, die Browser-Einstellungen so zu verändern, dass der Browser nicht mehr automatisch alle Cookies akzeptiert. Auch wenn der Nutzer entscheidet, keine Cookies zu akzeptieren, kann die eDreams-Website ohne große Einschränkungen genutzt werden und der Nutzer kann die von eDreams angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf der Website kaufen.

Wenn der Nutzer eDreams eine Anmerkung oder eine Beschwerde bezüglich der Nutzung persönlicher Daten senden möchte, kann er dies per e-Mail an [kundendienst@edreams.com](mailto:kundendienst@edreams.com) tun.

Vacaciones eDreams S.L.  
N.I.F.: B-61965778  
World Trade Center Nord  
6. Stock, Büro 607  
Moll de Barcelona s/n  
08039 Barcelona  
Spanien

Kontaktadresse für Deutschland, Österreich und die Schweiz:

eDreams Deutschland  
Graf-Adolf-Platz 15  
40213 Düsseldorf  
Deutschland

[kundendienst@edreams.com](mailto:kundendienst@edreams.com)

[www.edreams.de](http://www.edreams.de)